

	ENSENYAMENT D'ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES CURS ACADÈMIC 2003 - 2004		
	ASSIGNATURA: CONTROL DE QUALITAT		
	PROFESSOR/A: M. ÀNGELS CABASÉS I PIQUÉ		
	CURS: 1r/2n	CRÈDITS: 6	TIPUS: OPTATIVA

1. OBJECTIUS

L'assignatura CONTROL ESTADÍSTIC DE LA QUALITAT, es caracteritza per ser un instrument en la presa de decisions empresarials que utilitza mètodes quantitatius. Per aquest motiu el curs té un enfocament molt pràctic, de tal manera que els continguts es desenvolupen mitjançant la resolució d'exercicis. Amb aquest objectiu s'utilitza un programa estadístic anomenat MINITAB que estarà disponible en l'aula d'informàtica de la Facultat, a més d'il·lustrar molts dels conceptes bàsics amb vídeos d'una manera molt entenedora.

Aquesta assignatura OPTATIVA del Pla d'estudis d'ADE, de 6 crèdits, s'ofereix en la modalitat de semivirtualitat. És a dir, una part de l'assignatura es farà de manera virtual, que coincidirà amb el contingut teòric del curs, i l'altra s'oferirà de forma presencial i que es correspondrà amb la part pràctica de l'assignatura. Una assignatura semipresencial requereix unes estratègies diferents de quan curses una assignatura presencial. Cal tenir molt clar què es realitzarà de manera presencial i què de manera virtual. Com també és necessària una organització del temps de treball i una certa capacitat d'autodisciplina.

Els objectius que s'han d'assolir amb aquest curs són els següents:

- Saber treballar d'una forma fluïda amb les principals eines estadístiques per controlar la qualitat.
- Familiaritzar-se amb l'ús del paquet estadístic MINITAB aplicat al control de la qualitat.
- Saber relacionar la inferència estadística amb els contrastos d'hipòtesis.
- Saber plantejar i resoldre correctament els contrastos d'hipòtesis.
- Comprendre l'ús dels diferents gràfics de control aplicats a variables i a atributs.
- Realitzar estudis de capacitat en el control de variables.
- Comprendre l'ús del mostreig en el control de recepció.

2. CONTINGUTS

Està formada per dues parts ben diferenciades: una part teòrica i una part pràctica. En la primera es detallen els conceptes necessaris per entendre les tècniques estadístiques que s'apliquen en el control de la qualitat i que es desenvoluparà via CAMPUS VIRTUAL. La segona és el desenvolupament d'exercicis en l'aula (alternativament l'aula normal i l'aula d'informàtica) que serviran per practicar els diferents conceptes teòrics assolits.

La part principal del curs està constituïda pels Mòduls 2 i 3 en el qual es desenvolupen, primer, les tècniques estadístiques de control en els processos i després, en la recepció. En el primer mòdul es tracten punts que són del tot necessaris per a entendre els mecanismes més elementals de l'Anàlisi estadística. En aquest sentit, està dedicat a les principals eines estadístiques per assegurar i millorar la qualitat, a més d'un resum per poder aplicar-les amb el programa informàtic MINITAB.

3. PROGRAMA

L'índex de continguts del curs és el que segueix:

Mòduls	Descripció
Mòdul 1. Introducció al control estadístic de la qualitat	1.1 Introducció al control estadístic 1.2 Material estadístic 1.3 Pràctica 1.4 Material del Mòdul
Mòdul 2. Control estadístic de processos (CEP)	2.1 Introducció al CEP 2.2 Base estadística dels gràfics de control 2.3 Tipus de gràfics de control 2.4 Els gràfics de control per variables 2.5 Els gràfics de control per atributs. 2.6 Pràctica 2.7 Material del Mòdul
Mòdul 3. Control estadístic de recepció	3.1 Introducció al control de recepció 3.2 Pla de mostreig simple 3.2 Pla de mostreig doble 3.3 Pràctica 3.4 Material del Mòdul

La temporalització que es seguirà al llarg del curs vindrà marcada per la dedicació que s'aconsella, al començament del semestre, dedicar de forma general a cadascun dels mòduls, donat que s'ha de tenir en compte que sempre és el propi estudiant qui marca el seu particular ritme d'estudi. De totes maneres cal tenir ben present que el ritme que es proposa està pensat per a que l'estudiant pugui seguir els exercicis proposats en la realització de l'Avaluació Continuada.

4. MATERIALS DE L'ASSIGNATURA

Com és una assignatura semipresencial, serà necessari l'ús d'un ordinador i de connexió a internet. Per una altra banda, per realitzar els exercicis l'ús del programa MINITAB que es trobarà a disposició dels alumnes en les aules d'informàtica de la Facultat de Dret i Economia.

5. BIBLIOGRAFIA

Bibliografia bàsica

- **Juran, J.M. (1996)**, *Juran y la calidad por el diseño*. Diaz de Santos, Madrid.
- **López, J. (1994)**, *Problemas de inferencia estadística*. Tebar Flores, Albacete.
- **Peña, D. (1995)**, *Estadística, modelos y métodos*. Alianza Universal, Madrid.
- **Prat, A. (1995)**, *Métodos Estadísticos. Control y mejora de la calidad*. UPC, Barcelona.

6. AVALUACIÓ

L'estudi continuat i progressiu dels conceptes que es desenvolupen al llarg del curs és bàsic per a assolir els objectius establerts inicialment per a aquesta assignatura. En aquest sentit l'Avaluació Continuada juga un paper fonamental. El seguiment de les diferents proves que s'aniran proposant ajudarà a estructurar el procés d'aprenentatge de l'alumne, alhora que permetrà treballar de forma pràctica aquells conceptes que prèviament s'han vist de forma més o menys teòrica. Per tant, donades les característiques del curs, és del tot aconsellable seguir l'Avaluació Continuada resolent els diferents activitats que s'aniran proposant.

Les proves s'hauran de resoldre d'acord amb la temporalització que segueix:

Nom	Mòduls	Valoració s/nota final
1a Avaluació	Mòdul 1	10%
2a Avaluació	Mòdul 1I	10%
3a Avaluació	Mòdul III	10%

Hi haurà un examen final presencial, que serà obligatori per tot aquell qui vulgui passar el curs, tant si ha seguit l'Avaluació Continuada com si no.

La interacció i participació que hi hagi hagut durant el curs en els diferents espais de l'aula també es tindrà a l'hora de posar la nota final del curs.